

- لقد قمنا خلال الاسابيع الماضية بالعمل بشكل مكثف لتحضير خطة إعادة التشغيل بالحضانة ولقد وضعنا هذا الدليل لتزويدكم بكل المعلومات التي ستحتاجونها قبل بدء الدوام الرسمي للاطفال بالحضانة للعام الدراسي 2020 – 2021
- لقد قمنا بالاستجابة السريعة لقرار دائرة التعليم والمعرفة بإعادة فتح أبواب الحضانة وبدأنا العمل على إعداد السياسات والخطط اللازمة لإعادة فتح الحضانة .
 - القيام باجراءات التنظيف والتعقيم والصيانة اللازمة لمبنى الحضانة
 - التعاقد مع شركة لتعقيم الحضانة اسبوعيا
 - وضع الملصقات الارشادية لضمان التباعد الاجتماعي وإجراءات التنظيف والتعقيم وغسل اليدين
 - صيانة معدات الامن والسلامة العامة
 - تحضير جميع المساحات حسب تعليمات دائرة التعليم والمعرفة
 - التحقق من أن جميع طاقم العمل خضعوا لفحص كوفيد 19 وانهم جاهزين للعودة لعملهم .

نرجو منكم الاطلاع على البنود التالية لضمان سلامتكم وسلامة أطفالكم

أ. سياسة النظافة .

- تعقيم جميع الاماكن العامة بالحضانة بعد كل استخدام .
- تعقيم ملابس الاطفال وطاقم العمل واحذيتهم وحقائبهم وصناديق الطعام عند الحضور للحضانة وقبل الدخول من الباب الرئيسي .
- تخصيص خزانة لكل طفل مع ضرورة تنظيفها وتعقيمها يوميا بمعدل كل ساعة .
- تنظيف وتعقيم الاسرة واطية الاسرة والبطانيات يوميا والالتزام بتخصيص سرير وغطاء للسرير لكل طفل بدون عليه اسمة وتوضع صورته فوق السرير .
- التأكد من ان طاقم العمل والاطفال يغسلون ايديهم لمدة 20 ثانية على فترات حسب الحاجة لذلك
- جميع طاقم العمل ملزم بارتداء الكمامات طوال الوقت
- سيتم ادراج دروس النظافة الشخصية للاطفال ضمن خطة التعليم المتبعة بالحضانة وتدريب الاطفال على غسل اليدين لمدة 20 ثانية للفئة العمرية من 4 – 2 سنوات ومساعدة الاطفال دون السنتين بغسل ايديهم بشكل فعال .
- نرجو منكم تعليم اطفالكم كيفية غسل اليدين والحفاظ على النظافة الشخصية وتعزيز هذا السلوك الايجابي بالاساليب ممتعة للطفل وان تكونوا قدوة لاطفالكم .
- ستقوم المعلمات بتدريب الاطفال على كيفية العطس بالمرفق والمحافظة على تنظيف انوف الاطفال باستمرار والتخلص من المناديل الورقية الملوثة
- لن يتم استخدام الرمل – والماء للاطفال خلال الانشطة التعليمية ولا يسمح باللعب بمنطقة الرمل للاطفال بالفترة الحالية .
- سيتم ازالة الالعاب التي تعرضت للعطس أو السعال أو وضعت بالقم ووضعها في حاوية الالعاب التي تحتاج للتعقيم وتنظيفها وتعقيمها بنهاية الدوام ثم ارجاعها للفصل .
- سيتم استخدام المناشف الورقية لأغراض التنشيف للطفل ويمنع استخدام المناشف القماشية.
- في حال ظهور أعراض كوفيد 19 على أحد الاشخاص سنقوم بإخلاء المكان فوراً وتنظيفه وتعقيمه وفتح النوافذ لتهوية المكان .
- سيتم تخصيص صندوق يحتوي على العاب تعليمية لكل طفل توضع عليه صورة الطفل ويكتب اسمه لاستخدامها خلال البرنامج التعليمي وتنظف وتعقم يوميا وكلما استدعت الحاجة خلال ساعات الدوام.
- كل طفل يخصص له طاولة وكرسی معنون باسمه لاستخدامها وقت تناول الطعام وخلال تنفيذ الانشطة على ان تنظف إذا تلوثت بالماء والصابون لضمان اشتراطات النظافة والتعقيم.
- يطلب من الاهل توفير ادوات الطعام للطفل لاستخدامها بالحضانة.
- يمنع احضار الطفل لالعابه الشخصية من المنزل .

ستقوم ادارة الحضانة ب :

- توفير المناديل الورقية للتنشيف في الحمامات وعند المغاسل وفي الصفوف والمكاتب

- توفير المناديل المعقمة بجميع مرافق الحضانة
- توفير الصابون بالحمامات
- توفير المعقمات
- توفير المناشف الورقية ذات الاستخدام الواحد لاسطح التغيير للحفاظات
- توفير مواد التنظيف والتعقيم والادوات اللازمة للتنظيف .
- سيتم وضع ملابس الاطفال الملوثة كيس بلاستيكي يحمل اسم الطفل ويعاد بنهاية الدوام لكم. وتزويدنا باليوم الثاني ملابس نظيفة .
- يسمح للاطفال باستخدام المعقم بعد حصول ادارة الحضانة لاذن موقع من الاهل (للاطفال فوق عمر سنتين فقط)

متى يتوجب غسل اليدين للطفل والموظفات

- عند الدخول والخروج من الحضانة
- بعد استخدام دورة المياه
- عند الدخول الى الحضانة من الانشطة الخارجية
- قبل وبعد الاكل
- بعد العطس أو السعال
- قبل التعامل مع الطعام
- بعد تغيير الحفاظ
- قبل وبعد تناول الدواء

ث. السلامة الغذائية

- يتطلب منكم ارسال وجبات صحية لاطفالكم
- سيتم تعقيم عيوبات الطعام فور وصول الطفل للحضانة بواسطة جهاز التعقيم او المناديل المعقمة والاحتفاظ بعبوات الطعام الطفل بحيث تكون معنونة باسم الطفل واسم المجموعة التي ينتمي اليها .
- يجب ان تكون الوجبات معبأة مسبقا للتقديم بالمنزل أو جاهزة للتقديم باطباق منفصلة لتقليل اجراءات الاعداد واللمس للطعام .
- يفضل ارسال الوجبات بعبوات طعام ذات الاستخدام لمرة واحدة (disposable) المقسمة الى اجزاء .
- يفضل ارسال الوجبات التي لا تحتاج الى تسخين لتقليل لمس طعام الطفل .
- تزويد الطفل بما يحتاج من عبوات المياه اللازمة من المنزل.
- تشجيع الاطفال على تناول الطعام بمفردهم للاعمار القادرة على ذلك ومساعدة الاطفال الاصغر على تناول الطعام.
- الأطفال الذين يرفضون تناول الطعام في وقت الطعام سيقدم لهم الطعام في وقت لاحق اليوم. سيتم إخباركم إذا كان طفلكم لا يأكل بشكل جيد.
- سيتم تعقيم وتنظيف الطاوات والكراسي المستخدمة في الوجبات قبل وبعد الاستخدام
- لا يسمح للاطفال التشارك بالوجبات الغذائية ويجب استخدام الاواني الخاصة بكل طفل . وتنظيف وتعقيم الاواني بعد الوجبات وحفظها بخزانه الطفل مع ضرورة عنونها باسم الطفل
- يمنع منعاً باتاً احضار الاطعمة للاطفال بشكل جماعي (التوزيعات) ويمنع الاحتفال باعياد الميلاد او المناسبات .

الرضع والاطفال الصغار

- نفس المعايير تستخدم للاطفال الرضع

الرضاعة

- لا يسمح للامهات المرضعات دخول الحضانة لارضاع الطفل .
- يجب على كل ام تزويد الحضانة بعدد من زجاجات الرضاعة تكفي لعدد رضعات الطفل اليومية .
- سيتم تنظيف وتعقيم زجاجات الرضاعة قبل الاستخدام وبعد الاستخدام .
- وجبات الاطفال الرضع تقدم بمعدل كل ساعتين والحرص على حفظ الاطعمة بالثلاجة في حال الحاجة لذلك .

ج. الإجراءات المتعلقة بالنوم والأسرة

- يجب على كل ام إحضار فراش خاص بالطفل (عدد 2) اي بطانية ووسادة وغطاء للسريير وكتابة اسمه عليه بطريقة واضحة و أخذه في نهاية كل يوم لغسله وإرجاعه مرة أخرى صباح اليوم التالي.
- ترتيب الأسرة سيكون متباعد مسافة 2م بين كل سريير والآخر .

- في حال ظهور اعراض مرضية على الطفل سيتم وضع جميع الاغطية والبطانيات بكيس محكم وارجاعها لكم لتنظيفها وتعقيمها وعزل الطفل لحين حضور ولي الامر لاستلامه
- نرجو منكم اصطحاب الطفل مبكرا للنوم ليلا لآخذ قسط كافي من ساعات النوم ليكون بكامل نشاطه في الصباح خاصة الاطفال فوف سنتين .

ح. إجراءات تغيير الحفاضات واستخدام الحمام

تغيير الحفاض

- ستقوم الموظفة المسؤولة عن تغيير الحفاض بارتداء مريول بلاستيكي ذات الاستخدام الواحد والقفازات عند تغيير الحفاض للطفل وستيم يغيرهما بعد كل عملية تبديل الحفاض للطفل.
- ستقوم الموظفة بتنظيف وتعقيم سطح طاولة التغيير قبل البدء بعملية التغيير وتضع غطاء ذو الاستخدام الواحد على سطح الطاولة قبل التغيير ويتم التخلص منه بعد الانتهاء من عملية التبديل .
- ستقوم الموظفة بتنظيف الطفل جيدا بالماء والصابون وغسل يدين الطفل ووجهه بعد كل تبديل للحفاض .
- سيتم تنشيف الطفل بالمناديل الورقية ولن يسمح باستخدام المناشف القماشية
- ستقوم الموظفة بتبديل ملابس الطفل بعد تغيير الحفاض إذا استدعت الضرورة ذلك ووضع الملابس المتسخة بكيس بلاستيكي وإغلاقه بالحكام وإرجاعه للام لغسله وتنظيفه .
- الرجاء توفير غيارات ملابس اضافية عدد 2-3 لاستخدامها حسب الحاجة للطفل وتوفير عدد كافي من الحفاضات .

خ. اقنعة الوجه والاعطية (PPE)

- يلتزم جميع طاقم العمل بارتداء قناع الوجه طوال فترة الدوام الرسمي .
- لا يجوز استخدام الكمامات للاطفال الذين تقل اعمارهم عن 4 سنوات.

ب. إجراءات الحضور والانصراف الاطفال

- في بداية كل يوم سيتم استلام الاطفال منكم عند مدخل الحضانة الرئيسي وتكون موظفة واحدة فقط مسؤولة عن استلام الاطفال يوميا
- تقوم الممرضة بقياس حرارة الطفل .
- نرجو منكم الانتظار لحين الانتهاء من قياس درجة حرارة الطفل والاجابة على بعض الاسئلة من الممرضة لضمان عدم معاناة الطفل من أي اعراض . وبعدها يمكنكم المغادرة.
- ستقوم موظفة بمساعدة الطفل لغسل يديه بالماء والصابون خارج مبني الحضانة حيث تم تثبيت عدد 2 مغسلة ووضع طاولة عليها الصابون والمناشف الورقية .
- تقوم موظفة ثالثة بتعقيم ملابس الطفل وحذائه وحقيبته ليستطيع دخول الحضانة
- تصاحب موظفة رابعة الطفل الى غرفته الصفية وهناك تتسلم المعلمة والمساعدة مسؤولة الطفل .
- لن يتم السماح لكم دخول الحضانة بشكل تام سواء تسليم أو إستلام الطفل وذلك للحفاظ سلامة الاطفال وطاقم العمل .
- يجب عليكم ارتداء الكمامات عند الحضور لاستلام أو تسليم الطفل .
- يرجى تجنب وجود تداخل عند تسليم الاطفال أو استلامهم والالتزام بمسافات التباعد
- اذا كانت درجة حرارة الطفل صباحا عند استلامه من الاهل 37.5 درجة او اكثر يمنع استقباله بالحضانة ويعود برفقتكم الى المنزل
- نرجو منكم تخصيص شخص محدد من الاسرة كل مرة لاستلام وتسليم الطفل .
- سيتم قياس درجة حرارة الطفل قبل الانصراف والتأكد من عدم ارتفاع درجة الحرارة وفي حال ارتفاع درجة حرارة الطفل خلال تواجد الطفل بالحضانة تقوم الممرضة بعزل الطفل والتواصل معكم لاصطحاب الطفل خلال ساعة على اقصى تقدير من الحضانة .
- تصطحب الموظفة الاحتياطية للمجموعة الطفل عند حضوركم نهاية الدوام ويتم التسليم خارج مبني الحضانة .
- لضمان عدم انتظاركم وقتا طويلا من الافضل الاتصال بادارة الحضانة قبل الوصول بخمس دقائق على الاقل لتجهيز الطفل .
- يتوجب عليكم إرتداء الكمامة عند تسليم وإستلام الطفل.
- نرجو منكم الالتزام بموعد حضور الطفل وانصرافه.

سيتم على جميع اولياء الامور وطاقم الحضانة تنزيل تطبيق الحصن وتفعيله

سياسة الحضور والغياب والإجازات المرضية للاطفال

- يتوجب على كل ولي امر التوقيع على خطاب إقرار من الحضانة يتعلق بالسن وترتيبات السكن والصحة والمعيشة ويتم إرسال الخطابات بصورة إلكترونية . ويتطلب من ولي الامر التوقيع اسبوعيا على هذه النماذج. وسيتم إرسال هذا الخطاب لكم من خلال البريد الإلكتروني او الواتساب لاولياء الامور واستلامها بعد التوقيع ورفعها لادارة التعليم والمعرفة .
- يجب تحديد ساعات تواجد الطفل يوميا وتحديد ساعات الحضور والانصراف

- يجب عليكم ابقاء الطفل بالمنزل اذا كان الطفل يعاني من أي اعراض مرضية وعدم العودة للحضانة الا بعد التأكد من سلامتهم الصحية . او لم تظهر عليهم أي اعراض لمدة لا تقل عن 24 ساعة .
- يتوجب عليكم ابقاء اطفالكم بالمنزل اذا كنتم او اي فرد من افراد الاسرة تعانون لا سمح الله من اعراض كوفيد 19 ولا يجب العودة الى الحضانة الا بعد الحصول على موافقة الطبيب ونتيجة سلبية للمريض وتقديم تقرير طبي لادارة الحضانة يحمل نتيجة سلبية.
- في حال غياب الطفل يجب ارسال رسالة نصية لمديرة الحضانة قبل بدء اليوم الدراسي وذكر سبب الغياب .
- في حال تغيب الطفل دون اعلام الادارة على الادارة خلال ساعة من بدء الدوام الاتصال بكم لتحديد سبب الغياب . ويجب أن يكون مدون لدى الادارة ارقام للاتصال باحد المقربين للطفل في حالات الطوارئ.
- في حال اصابة الطفل باعراض مرض كوفيد 19 يجب ابقاء الطفل بالمنزل وعدم الحضور للدوام لحين شفاؤه والحصول على فحص طبي سلمي يشير الى خلوه من المرض تماما وابلاغ مديرة الحضانة بذلك بأسرع وقت لاتخاذ الاجراءات المناسبة لتبليغ الجهات المعنية وحصر المخالطين للطفل .
- في حال ظهور اي اعراض مرضية على الطفل خلال الدوام سيتم الاتصال بكم لاصطحابه للمستشفى أو إحالته الى المستشفى بالاتفاق معكم لاتخاذ الاجراءات المناسبة ويجب الالتزام بعدم عودة الطفل للحضانة حتى يتم الحصول على نتيجة سلبية (فحص PCR) .
- على اولياء الامور ابلاغ الحضانة عن اي خطط لسفر قادمة للأسرة والالتزام بمتطلبات الحجر الصحي عند العودة الى الدولة والتعليمات الصادرة من وزارة الصحة.

في حال تم تسجيل حالة مؤكدة بين العاملين في المكان أو الاطفال :

- إذا كانت نتيجة الفحص COVID 19 ايجابية لكن لا يوجد أعراض لا بد من إكمال العزل لمدة 14 يوم بعد تاريخ صدور النتيجة الايجابية . ولا يسمح بالعودة الا بعد الحصول على تقرير طبي موثق يشير لسلامة المريض وشفاءه شفاء تاما
- في حالة التأكد من اصابة طفل أو احد العاملين في المكان بالفايروس وظهور الاعراض يتم اتباع ما يلي:
- تقوم الممرضة فورا باصطحاب المريض الى غرفة العزل مع مراعاة أن تكون مرتدية معدات الوقاية الشخصية كاملة.
- الاتصال بذوي المصاب للحضور في غضون ساعة واحدة على الاكثر لاصطحاب المريض للمستشفى
- عدم العودة للحضانة حتى إنتهاء فترة الحجر والعزل الصحي في المنزل او المستشفى حسب ما تقره الهيئة الصحية الى أن يتم الحصول على الموافقة من الجهات الصحية بالسماح للعودة .
- تحديد الاطفال والموظفين المخالطين للمريض اثناء ظهور الاعراض أو قبل بيومين من ظهورها . وضرورة التواصل معهم وابلاغهم بعمل فحص طبي فوراً واتباع اجراءات هيئة الصحة في حال الضرورة للحجر الصحي
- سيتم إغلاق الحضانة لمدة اسبوعين ومتابعة التعليم عن بعد .

8. العلاقات الإيجابية مع أولياء الأمور

- ستقوم مديرة الحضانة بعمل اجتماعات الكترونية معكم لتعريفكم بالموظفات وتعريفكم بكامل تفاصيل تعليم الاطفال وحمائتهم . ومناقشة المخاوف التي تقلقكم
- تم تفعيل جميع وسائل التواصل الاجتماعي (السناب شات – الواتساب – الانستغرام – الاتصال الهاتفي – الرسائل النصية – البريد الالكتروني – الموقع الالكتروني - وتخصيص ثلاث ارقام هواتف محمولة بالاضافة لرقم الهاتف الارضي) للتواصل معكم بسهولة والرد على استفساراتكم.
- سيتم مشاركتكم بروابط لمحاضرات توعوية من خلال منصات التواصل الاجتماعي
- سيتم مشاركتكم بانجازات اطفالكم من خلال الصور خلال انجاز المهام وصور للمهام بعد الانجاز من خلال المنصات الالكترونية لضمان اطمئنانكم على فاعلية العملية التعليمية لتنمية مهارات طفلكم
- لتسهيل الرسوم اعتمدت ادارة الحضانة التسديد للرسوم من خلال تطبيق التحويل النقدي لحساب الحضانة المصرفي للتسهيل عليكم ولضمان الحفاظ على التباعد الاجتماعي . وسيتم موافاتكم بكامل التفاصيل للسياسة المالية عند التسجيل.

في حال كانت هناك ضرورة لايداع الشيكات البنكية سيتم وضع صندوق بغرفة الحارس لايداع الشيكات بالصندوق ومن ثم يقوم الحارس بجمعها وتعقيمها ومن ثم تسليمها بنهاية الدوام الرسمي للمحاسبة بالحضانة وبدورها تقوم المحاسبة بكتابة ووصولات الاستلام للايداع النقدي بالمصرف والشيكات الكترونيا وارسالها لكم من خلال البريد الالكتروني.

يهننا الحفاظ على جسور الثقة والاحترام والتواصل بينكم وبين طاقم الحضانة .

في حال وجود اي مخاوف تفلتكم أو استفسارات نرحب بتواصلكم والنقاش معكم. على طاقم العمل ارتداء اقنعة الوجهة او الكمامات الشفافة التي تبرز حركة الشفاه وتعبيرات الوجهة لان الأطفال وخاصة الذين يواجهون صعوبات بالنطق يحتاجون لقراءة الشفاه عند التواصل . ومشاهدة الاطفال لتعبيرات وجه المعلمة تخفف التوتر والقلق الذي يشعر به الطفل .

نعتذر عدم عن تسجيل الاطفال المرضى بامراض مزمنة او امراض تنفسية (الربو أو القلب أو نقص المناعة) والاطفال من ذوي الحالات الخاصة بالحضانة لارتفاع خطورة حدوث مضاعفات مع الطفل في اصابته بالمرض والخيار الافضل ان يكون الطفل بكف رعاية اسرته . واعتماد التعليم عن بعد الذي ستطرحه الحضانة

في حال تعليق دوام الحضانة لاي سبب المبالغ المدفوعة مقدما غير مسترجعة .

في حال سفر الطفل برفقتكم ضرورة ابلاغ ادارة الحضانة والتواصل بشأن الاجراءات الاحترازية اللازمة حسب القوانين والاشتراطات المتبعة من دائرة التعليم والمعرفة وتعليمات وزارة الصحة مع الالتزام بفترة الحجر المنزلي للعائلة بعد العودة من السفر وعدم استقبال الطفل مرة اخرى بالحضانة الا بتقرير طبي ونتيجة فحص PCR سلبية.

سيتم تسجيل فيديوهات لجولة افتراضية لمرافق الحضانة لرؤية الحضانة ومشاركتم بها من خلال المنصات الالكترونية .

أرقام التواصل اللازمة للإبلاغ عن حالات الإصابة

- وزارة الصحة ووقاية المجتمع خدمة الاستجابة بمركز العمليات في ابوظبي الاتصال على الرقم 88-7171
- وزارة الصحة ووقاية المجتمع الخط الساخن الرقم المجاني 80011111
- الطوارئ في حالة وجود حالات عالية الخطورة 999
- الدفاع المدني لحالات الطوارئ 997
- الشرطة 998
- المساعد الذكي الافتراضي للاستشارات الطبية حول فايروس كوفيد 19 على موقع دائرة الصحة أبوظبي

أرقام الخاصة للتواصل مع إدارة الحضانة

- مديرة الحضانة 0503222033
- مسؤولة التسجيل 0562999771
- مسؤولة الحسابات 0562999393
- الهاتف الارضي 037677611
- وسائل التواصل الالكتروني للحضانة
- الواتساب فعال على جميع ارقام الهواتف المحمولة .
- الانستغرام Kidsland Nursery
- السناب شات kidslandaiain
- الفيس بوك kids land nursery
- الموقع الالكتروني www.kidslandnursery.com
- البريد الالكتروني للحضانة kidsland.nursery@gmail.com

دليل أولياء الامور للعودة للدوام بالحضانة